

福岡市内商店街各位

福岡県商店街振興組合連合会
理事長 梯 輝 元

商店街活性化講習会のご案内

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃より、本会事業推進には、特段のご支援ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、当会では、商店街や会員の課題解決に向け標記講習会を開催しています。
本年度、福岡地区の講習会を下記のとおり開催しますのでご案内申し上げます。
会員店舗等へのご案内についてご配慮いただきますようお願い申し上げます。

記

1. お店の“カスハラ”対応セミナー

- ・ 日 時 令和6年10月9日(水) 18時00分 ～ 19時00分
(終了後に個別質疑の時間を設けています)
- ・ 場 所 福岡市博多区吉塚本町9-15
福岡県中小企業振興センター 403会議室
電話 092-622-6230
- ・ 講師 河野・野田部法律事務所
弁護士 板井 京介 氏
- ・ 申込方法 チラシ裏面により申込下さい。

2. 変化をチャンスに！お店の事業再構築成功の秘訣

- ・ 日 時 令和6年11月27日(水) 15時 ～ 17時
- ・ 場 所 福岡市博多区吉塚本町9-15
福岡県中小企業振興センター 303会議室
電話 092-622-6230
- ・ 講師 一般社団法人埼玉県商工会議所連合会
広域指導員(中小企業診断士)
黒澤 元国 氏
- ・ 申込方法 チラシ裏面により申込下さい。

<問合せ先>

福岡市博多区吉塚本町9-15 9階(福岡県中小企業団体中央会 内)
福岡県商店街振興組合連合会(担当:増田)
電話 092-622-8780 FAX 092-622-6884

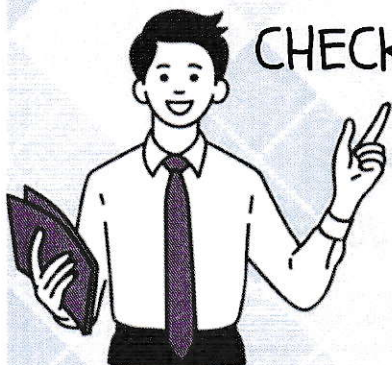
福岡県商店街振興組合連合会 主催

お店の“カスハラ”対応セミナー

カスタマーハラスメント・悪質なクレームに負けないために

受講時間
60分

CHECK!!



「カスハラ」はカスタマーハラスメントの略語であり、「顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為」とされています。お客様からの行き過ぎた要求やクレームなどで悩む事業者が後を絶たず、小さなお店ほど直面した時に屈してしまい、無理な要求を吞んでしまうことが問題になっています。

2024/10/09（水）18:00 開始 19:00終了予定

福岡市博多区吉塚本町9-15

福岡県中小企業振興センター 403会議室

定員 20名(参加無料)

※終了後、30分程度個別に質疑をお受けする時間を設けます。

講師：河野・野田部法律事務所 弁護士 板井 京介 氏



大分県出身。京都大学法科大学院を修了後、平成22年に弁護士登録。交通事故および、労働事件（使用者側）や行政事件（行政側）などの中小企業に関わる多様な案件に携わってきた。福岡県中小企業団体中央会の個別専門指導に係る専門家に就任し、組合からの法律相談にも対応しており、相談者からの評価は高い。

お問合せ先

福岡市博多区吉塚本町9-15 9階（福岡県中小企業団体中央会 内）

福岡県商店街振興組合連合会（担当：増田）

TEL 092-622-8780 FAX092-622-6884

お申込みは裏面をFAXいただくかQRコードからお願いいたします。



2024年 月 日

FAX 092 (622) 6884

福岡県中小企業団体中央会

商業流通課（担当：増田） 行

※ 申込締切は2024年10月4日（金）です！

参加申込書

ご出席される方は下記に必要事項をご記入ください。

所属商店街名・組合名（ _____ ）

連絡先電話番号（ _____ ）

会社名・店舗名	役職等	氏名

福岡県商店街振興組合連合会 主催

広域指導員 **黒澤元国** が解説

変化をチャンスに！！ お店の事業再構築 セミナー



新しい事業に挑戦したい！

現状でいいのか不安・・・

将来のことを考えたい！！

こんな悩みを解決するヒントに！！

黒澤元国(くろさわもとくに) 大学卒業後、大手流通会社、大滝商工会(当時)、秩父商工会議所を経て2021年4月から埼玉県商工会議所連合会広域指導員。中小企業診断士。中小企業庁の「伴走支援の在り方検討会」や「中小企業収益力改善支援研究会」等の委員などを務める。

日時：2024/11/27 (水) 15:00~17:00

会場：福岡市博多区吉塚本町9-15

「福岡県中小企業振興センター 303会議室」

講師：一般社団法人埼玉県商工会議所連合会

広域指導員 中小企業診断士 黒澤 元国 氏

定員 20名 (参加無料)

お問合せ先

福岡市博多区吉塚本町9-15 9階 (福岡県中小企業団体中央会 内)

福岡県商店街振興組合連合会 (担当：増田)

TEL 092-622-8780 FAX092-622-6884

お申込みは裏面を記入しFAXいただくかQRコードからお願いいたします。



2024年 月 日

FAX 092 (622) 6884

福岡県中小企業団体中央会

商業流通課（担当：増田） 行

※ 申込締切は2024年11月22日（金）です！

参加申込書

ご出席される方は下記に必要事項をご記入ください。

所属商店街名・組合名（ _____ ）

連絡先電話番号（ _____ ）

会社名・店舗名	役職等	氏名